

¿Cómo ingreso a Kimche Familia?

Si es la primera vez que accedes, una vez instalada la App en tu teléfono móvil, debes dirigirte a la sección de "**Registro**".



15:33

KIMCHE FAMILIA

Iniciar Sesión Registro

Para iniciar el proceso de registro ingresa tu RUN, este debe coincidir con los datos de registro proporcionados al colegio.

RUN

0.00000000

< Atrás Paso 1/4 Siguiete >

Ingresa tu Rut según el formato indicado y aprieta "**Siguiete**" en la esquina inferior derecha de tu pantalla.

15:33

KIMCHE FAMILIA

Iniciar Sesión Registro

Para enviarte el código de verificación selecciona una opción

Whatsapp al número +569

Al email @kimche.cl

Enviar código

¿No coincide esta información?
Debes comunicarte con el colegio para incorporar estos datos.

< Atrás Paso 2/4 Siguiendo >

Ahora, se te solicitará **escoger tu teléfono móvil (WhatsApp) o tu correo para recibir un código dinámico.**

Puede ser que sólo aparezca una de las opciones, esto dependerá de cuán completa esté la información brindada por el colegio.

Si esta no coincide, **por favor comunícate con el profesor jefe de tu hijo.**

Para este ejemplo, seleccionaremos la opción de **WhatsApp** y apretamos "**Enviar código**".



Abre WhatsApp en tu teléfono móvil e **ingresa el código en Kimche Familia**



Selecciona "Siguiente" y **configura una contraseña para ingresar.**
Cuando termines, aprieta "Siguiente".

15:37

KIMCHE FAMILIA

Iniciar Sesión Registro

Crea una contraseña, esta debe contener al menos 4 caracteres alfanuméricos.

Contraseña

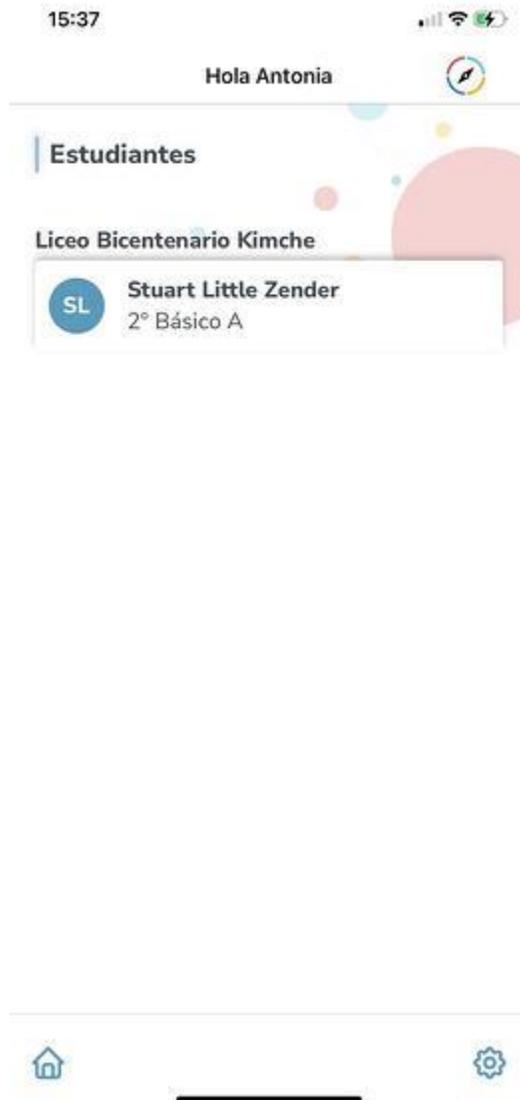
ejemplo123

Verificar contraseña

ejemplo123

< Atrás Paso 4/4 Siguiete >

¡Y listo! Ya estarás dentro de Kimche Familia y podrás visualizar la información de tu/s hijo/s en la plataforma.



¿Por qué no puedo ingresar a Kimche Familia?

Si intentaste el registro e inicio de sesión mencionado arriba y aun así no puedes ingresar a la App, comunícate con el profesor jefe de tu hijo/a. Es posible que aún no hayas sido asignado/a como apoderado/a de tu hijo/a en el Libro Digital de Kimche.

16:49



No encontramos el RUN registrado,
contacta al colegio para solucionarlo

Para iniciar el proceso de registro ingresa tu RUN, este debe coincidir con los datos de registro proporcionados al colegio

RUN

17.443.521-9

◀ Atrás Paso 1/4 Siguiente ▶

No recuerdo mi contraseña de Kimche Familia, ¿qué hago?

Si olvidaste tu contraseña escoge la opción "**Recuperar contraseña**" en la parte inferior de la pantalla.



[Iniciar Sesión](#) [Registro](#)

RUN / N° Documento

Contraseña

[Iniciar sesión](#)

[Recuperar contraseña](#)

Se abrirá una nueva ventana donde debes **ingresar tu rut y seleccionar "Restablecer contraseña"**.



Te llegará un **correo electrónico** a la dirección de e-mail asociada con el establecimiento de tu hijo/a.



El remitente será **"Equipo Kimche"** y aparecerá en tu bandeja de entrada con el asunto **"Recupera la contraseña de tu cuenta en Kimche"**.

Haz clic en el botón para restablecer contraseña.



Crea una nueva contraseña y confirma el cambio seleccionando "Cambiar mi contraseña".



Vuelve a la App e ingresa con tu nueva clave.

¡Importante! ⚠ Si intentas recuperar contraseña y, luego de ingresar tu Rut, te aparece el siguiente mensaje, debes contactarte con el **profesor jefe de tu hijo/a** para que actualicen tu correo electrónico en los registros del colegio.